

**MÜŞTERİ VE MÜŞTERİ YETKİLİSİ/ÇALIŞANINA YÖNELİK
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

1. Verilerinizi Kim İşliyor?

Lila Kağıt Sanayi ve Ticaret A.Ş., (“Şirket”) 6698 sayılı [Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#) (“Kanun”) uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi işlemektedir. Bu doğrultuda, Şirketimiz ile müşterilerimiz arasında yürütülen faaliyetler kapsamında müşterilerimizin, müşterimizin çalışanlarının ve yetkililerinin bazı kişisel verilerinizi işliyoruz. İşbu Aydınlatma Metni ile kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin sizleri bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

2. Hangi Kişisel Verilerinizi, Hangi İşlenme Amaçları ve Hangi Hukuki Sebeplerle İşliyoruz?

Kanun’un 5. maddesi kişisel verilerin işlenmesine ilişkin hukuki sebepler düzenlemektedir. Kişisel verilerinizi hangi hukuki sebebe dayalı olarak hangi amaçlarla işlediğimize dair açıklamalar aşağıda yer almaktadır.

Veri İşleme Amaçları	Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri	İşlenen Kişisel Veriler
<ul style="list-style-type: none">• Şirket ürün ve hizmetlerimize bağlılığınızın ve müşteri memnuniyetinizin iyileştirilmesine yönelik süreçlerin yürütülmesi ve bu kapsamda tarafınızla iletişime geçilmesi,• Öneri, soru, talep ve şikayetlerinizin alınması ve sonuçlandırılması,• Denetim, yönetim ve uyum süreçlerinin yürütülmesi,• Ürün, hizmet ve süreçlerimiz ile müşteri deneyiminin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi,• İş süreçlerimizin raporlanması, denetlenmesi ve incelenmesi,• Şirketimizi ziyaret etmeniz durumunda Şirket’e giriş ve çıkışların kontrol edilmesi ve fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması,• Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,• Organizasyon ve etkinlik yönetimi,• Şirket politika ve kurallarına uyumluluğun sağlanması.	<p>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması.</p> <p>Kanun md. 5/2(f)</p>	<p>Kimlik (isim-soyisim) İletişim (telefon numarası, e-posta adresi, açık adres) Risk yönetimi bilgileri (finansal ve operasyonel risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında işlenen bilgiler) İşlem güvenliği(Kullanıcı log kayıtları, IP adresi bilgileri, şifre ve parola bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri) Fiziksel mekan güvenliği (Şirketimizi ziyaret etmeniz durumunda kamera kayıtları) Müşteri işlem (talep/öneri/şikayet bilgisi, geçmiş sipariş bilgileri, ürün/hizmete ilişkin paylaşılan bilgi ve görseller)</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Müşteri kaydınızın oluşturulması ve yönetilmesi, • Satış ve satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda tarafınızla iletişime geçilmesi, • Numune gönderimi, teklif, sipariş ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, • Finans ve muhasebe işlemlerin yürütülmesi (örneğin, hizmet/ürün bedeline ilişkin ödemenin gerçekleştirilmesi), • Ürünlerin sevkiyat ve lojistik süreçlerinin yürütülmesi, 	<p>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</p> <p>Kanun md.5/2(c)</p>	<p>Kimlik (isim-soyisim) İletişim (telefon numarası, e-posta adresi, açık adres) Finansal bilgiler (kredi kartı bilgileri, banka hesabı bilgileri, ödeme işlemlerine ilişkin bilgiler) Risk yönetimi bilgileri (finansal ve operasyonel risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında işlenen bilgiler) İşlem güvenliği(Kullanıcı log kayıtları, IP adresi bilgileri, şifre ve parola bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Olası bir hukuki uyuşmazlık durumunda, haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi. 	<p>Veri işlemenin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması zorunlu olması.</p> <p>Kanun md. 5/2 (e)</p>	<p>Kimlik (isim-soyisim) İletişim (telefon numarası, e-posta adresi, açık adres) Finansal bilgiler (kredi kartı bilgileri, banka hesabı bilgileri, ödeme işlemlerine ilişkin bilgiler) Risk yönetimi bilgileri (finansal ve operasyonel risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında işlenen bilgiler)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerinizin paylaşılması), • Fatura düzenlenmesi gibi hukuki yükümlülüklerimizden kaynaklanan operasyonel süreçlerin yürütülmesi. 	<p>Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi.</p> <p>Kanun md.5/2(ç)</p>	<p>Risk yönetimi bilgileri (finansal ve operasyonel risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında işlenen bilgiler) Hukuki işlem bilgileri (adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, hukuki uyuşmazlık durumunda dava dosyalarındaki bilgiler) İşlem güvenliği(Kullanıcı log kayıtları, IP adresi bilgileri, şifre ve parola bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri) Fiziksel mekan güvenliği (Şirketimizi ziyaret etmeniz durumunda kamera kayıtları) Müşteri işlem (talep/öneri/şikayet bilgisi, geçmiş sipariş bilgileri, ürün/hizmete ilişkin paylaşılan bilgi ve görseller)</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Pazarlama analiz ve kişiselleştirilmiş pazarlama çalışmalarının yapılması, kişisel tercih, zevk, beğeni ve alışkanlıkların belirlenmesi ve bu kapsamda size özel fırsatlar ile hizmetlerin sunulabilmesi, • Reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, • Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi, • Bu bölümde belirtilen amaçların yerine getirilebilmesi için tedarikçi ve iş ortakları ile kişisel verilerinizin paylaşılması. 	<p>Açık rızanızın bulunması. Kanun md.5/1</p>	<p>Kimlik (isim-soyisim) İletişim (telefon numarası, e-posta adresi, açık adres) İşlem güvenliği (Kullanıcı log kayıtları, IP adresi bilgileri, şifre ve parola bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri) Müşteri işlem (talep/öneri/şikayet bilgisi, geçmiş sipariş bilgileri ürün/hizmete ilişkin paylaşılan bilgi ve görseller) Pazarlama (tercih, zevk ve beğeniler, alışkanlıklar, pazarlama analizleri kapsamında elde edilen bilgiler)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Yukarıda belirtilen amaçların yerine getirilmesi kapsamında bilgi teknolojileri altyapıları, ürünleri ve hizmetleri sunan yurt dışındaki tedarikçi ve iş ortaklarından destek alınması (örneğin, verilerin bulut ortamında saklanması için bulut bilişim hizmeti alınması) amacıyla yurt dışındaki tedarikçilerle ve iş ortaklarımızla paylaşılması. 	<p>Açık rızanızın bulunması Kanun md. 5/1 & 9/1</p>	<p>Kimlik (isim-soyisim) İletişim (telefon numarası, e-posta adresi, açık adres) Finansal bilgiler (kredi kartı bilgileri, banka hesabı bilgileri, ödeme işlemlerine ilişkin bilgiler) Risk yönetimi bilgileri (finansal ve operasyonel risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında işlenen bilgiler) İşlem güvenliği (Kullanıcı log kayıtları, IP adresi bilgileri, şifre ve parola bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri) Müşteri işlem (talep/öneri/şikayet bilgisi, geçmiş sipariş bilgileri ürün/hizmete ilişkin paylaşılan bilgi ve görseller)</p>

3. İşlenen Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarıyoruz?

Kişisel verileriniz, “**2. Hangi Kişisel Verilerinizi, Hangi İşlenme Amaçları ve Hangi Hukuki Sebeplerle İşliyoruz?**” başlığındaki amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında yurt içindeki ve yurt dışındaki tedarikçiler, iş ortakları, Şirket iştiraklerimiz, servis sağlayıcılarımız ile paylaşılmaktadır.

Kişisel verileriniz ayrıca yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için yetkili kurum ya da kuruluşlarla paylaşılmaktadır.

4. Kişisel Verilerinizi Nasıl Topluyoruz?

Kişisel verileriniz, fiziki ortamda bilgilerinizi sağlamanız, e-posta, telefon, posta gibi iletişim kanalları ya da bilgi sistemleri kanalları üzerinden bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan, kısmen otomatik veya otomatik yöntemler ile toplanmaktadır.

5. Kişisel Verilerinizi Nasıl Saklıyoruz?

Kişisel verilerinizi güvenli ortamlarda saklıyor ve aktarım yapılacaksa bu konuda gereken tedbirleri alıyoruz. Şirketimizin kilitli arşivi, güvenlik önlemleri alınmış araç ve uygulamalarında bilgilerinizi saklıyor, kişisel verilerinizi, işlendikleri ve saklandıkları ortamlarda yetkisiz erişime maruz kalmamaları, kaybolmamaları ve zarar görmemeleri amacıyla, bildirilen amaç ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile gerektiğinde şifrelenerek, sadece yetkilendirilmiş kişilerin erişebileceği şekilde ve gerekli diğer bilgi güvenliği tedbirleri de alınarak işliyoruz. Toplanan kişisel verilerinizi ilgili mevzuatta zorunlu kılınan süreler boyunca saklıyoruz. Hukuki gereklilikler özel bir sürenin uygulanmasını gerektiriyor ise bu süreler uygun hareket ediyoruz.

6. Kişisel Verileriniz ile İlgili Haklarınız Nelerdir?

Kanun'un 11. maddesi gereği kişisel verilerinizin;

- işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenmişse bilgi talep etme,
- işlenme amacını ve amacın uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurtdışında/yurtdışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

Kanun'un 11. maddesi kapsamında kişisel verilerinizle ilgili haklarınızı kullanmak için Şirketimizin web sitesinde bulunan [ilgili kişi başvuru formu](#)nu doldurmak suretiyle,

- Şirketimizin "Business İstanbul Merdivenköy Mahallesi Nur Sokak A-Blok No: 1A Kat:17 Kadıköy-İstanbul adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile gönderebilirsiniz,
- Şirketimizin lilakagit@hs01.kep.tr KEP adresine kayıtlı e-posta ile gönderebilirsiniz veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen diğer yöntemleri de tercih edebilirsiniz.

Yukarıda yer alan aydınlatma metnini tebliğ aldım, okudum ve anladım.

Aydınlatma Metnini Tebliğ Alan

Adı Soyadı :
Tarih :
İmza :