

ÇEVİRİMİÇİ GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI

1. Kapsam

Bu web sitesi, Lila Kağıt Sanayi ve Ticaret A.Ş. şirketi (“Şirket”) tarafından işletilmektedir.

Bu Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası’nda, bu web sitesini ziyaret ettiğinizde gizliliğinizi nasıl koruduğumuz, web sitemizden topladığımız “Kişisel Verilerin” neler olduğunu, web sitemizi görüntülerken ne tür bilgileri topladığımız, izlediğimiz, bu bilgilerin nasıl kullanıldığı ve kimlerle paylaşıldığına dair bilgiler açıklanmaktadır.

“Kişisel Veriler”, tek başına veya diğer veriler ile birlikte sizi kişisel olarak tanımlayan bilgilerdir. Kişisel Verilere örnek olarak, adınız, iletişim bilgileriniz, iş başvurularınız, hesap oluştururken sağladığınız bilgiler veya web sitemizde bulunan kişisel profiliniz, görüntülediğiniz sayfalarla ilgili bilgiler ve web sitemizi kullanarak izlediğiniz yollar sayılabilir.

2. Kişisel Verilerinizin Kullanılmasının Hukuki Gerekçesi

Bu web sitesine erişerek veya web sitesini kullanarak, bu Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası’nda, belirtilen Kişisel Verilerinizin toplanmasına, kullanılmasına ve paylaşılmasına onay vermiş olursunuz.

BU GİZLİLİK İLKESİNDE BELİRTİLEN KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMASINI, KULLANILMASINI VE PAYLAŞILMASINI ONAYLAMİYORSANIZ LÜTFEN ÇIKIŞ YAPIN VE BU SİTEYİ KULLANMAYIN.

İLGİLİ MEVZUAT KAPSAMINDA HAKKINIZIN OLDUĞU YERLERDE, BİZİMLE İLETİŞİME GEÇEREK İSTEDİĞİNİZ ZAMAN ONAYINIZI GERİ ALABİLİRSİNİZ. ONAYINIZI GERİ ALDIĞINIZ DURUMDA DAHİ, KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TÜMÜNÜ YA DA BAZILARINI MEVZUAT KAPSAMINDA VE GEREKLİ OLMASI NEDENİ İLE TOPLAYABİLECEĞİMİZİ, KULLANABİLECEĞİMİZİ VE PAYLAŞABİLECEĞİMİZİ HATIRLATMAK İSTERİZ.

Sizinle yapılan sözleşmenin ifası için gerektiğinde veya işimizle ilgili çalışma, koruma ve geliştirmeye yönelik meşru menfaatlerimiz için gerektiğinde de Kişisel Verilerinizi toplayabilir, kullanabilir ve paylaşabiliriz.

3. Toplanan Kişisel Veriler

Topladığımız Kişisel Veriler, web sitemizi kullanırken bilerek (farenizi veya klavyenizi kullanarak) sağladığınız Kişisel Verilerdir. Topladığımız veriler web sitemizi kullanma amacına

Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası

göre değişebilir. Örneğin, Şirketimizden e-posta iletişimi almak için kaydolursanız, e-posta adresinizi ve sağladığımız ilgili bilgileri toplarız. Bizimle iletişim kurmak için “Bize Ulaşın” özelliğini kullanırsanız, “Bize Ulaşın” formunda sağladığımız verileri toplarız.

Genel olarak web sitemiz, size belirli bir ürünü veya hizmeti sağlamak ya da bir isteğinizi yerine getirmek için ihtiyacımız olan veriler ile (“zorunlu alanlar”), yararlı olmasına rağmen söz konusu ürün, hizmet veya isteğe ilişkin isteğe bağlı olan verileri birbirinden ayırt eder. Bize zorunlu alanları doldurarak söz konusu verileri vermediğiniz takdirde size ilgili ürünü veya hizmeti sağlayamayacağımızı ya da isteğinizi yerine getiremeyeceğimizi hatırlatmak isteriz.

Zaman zaman, bize sağladığımız verileri başka kaynaklardan edindiğimiz veriler ile (örneğin, adresinizi doğrulama bilgileri, posta kodunuzla ilgili bilgiler veya işinizle ilgili bilgiler) tamamlayabiliriz. Ayrıca, bize verdiğiniz verileri başka kanallar aracılığıyla sizden topladığımız verilerle de destekleyebiliriz. Örneğin, Şirketimizin müşterisi iseniz, çevrimiçi olarak verdiğiniz bilgileri Şirketimiz ile yaptığımız diğer iş bağlantılarında verdiğiniz veriler ile tamamlayabiliriz.

Topladığımız veriler arasında web tarayıcınızın bize otomatik olarak gönderdiği veriler de bulunmaktadır. Bu veriler genellikle IP adresiniz, internet servis sağlayıcınızın kimliği, işletim sisteminizin adı ve sürümü, tarayıcınızın adı ve sürümü, ziyaretinizin tarihi/saati ve ziyaret ettiğiniz sayfaları içerir. “IP adresi”, internete bağlandığınızda bilgisayarınıza otomatik olarak atanan ve başkaca benzeri olmayan bir sayıdır. İstedığınız bilgilerin size sağlanabilmesi için siber alanda bilgisayarınızın “konumunu” belirlemek üzere kullanılır. Çevirmeli bağlantı veya dinamik IP adresleri atayan bir bağlantı kullanıyorsanız, internete her bağlandığınızda bilgisayarınıza yeni bir IP Adresi atanır. Ancak bilgisayarınız statik bir IP adresi ile internete kalıcı olarak bağlhyrsa, bilgisayarınıza atanan IP adresi genellikle bilgisayarınızı her kullandığımızda aynı olur. IP adresiniz sizin adınızı belirlemese de, Kişisel Veriniz sayarız.

Bizden gelen bir elektronik iletişime yanıt verdiğinizde (örneğin, bir e-postayı açarak, resim indirerek veya bir elektronik bültendeki bağlantıyı tıklayarak) tarayıcınız bize yaptığımız (veya e-posta adresinizi kullanan kişinin yaptığı) işlem hakkında bilgi verir. Pazarlama stratejimizi geliştirmek için bu verileri kullanırız. Ayrıca, güvenlik ve sahteciliği önleme amacıyla ziyaretçilerin IP adreslerini içeren sunucu günlüklerimizi inceleriz. Suç teşkil eden bir etkinlikten şüphelenirsek, sunucu günlüklerimizi ve web sitesinden topladığımız Kişisel Verileri, suçluları araştırıp kimliklerini belirleyecek birimlerle paylaşırız.

Web sitesi tarafından gönderilen, kullanıcının bilgisayarına depolanan ve Web sitesinin kullanıcıyla ilgili bilgileri ve tercihlerini hatırlamasını sağlayan küçük dosyaya Çerez adı verilir. “Çerezleri” ve diğer web teknolojilerini bir dizi yolla kullanırız. Örneğin, bu teknolojileri şu işlemler için kullanabiliriz:

Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası

- Ziyaretçilerin web sitemizi nasıl kullandığına ilişkin bilgi toplamak (hangi sayfaları ziyaret ettikleri, hangi bağlantıları kullandıkları ve her sayfada ne kadar süre kaldıkları);
- Web sitemizdeki özellikleri ve işlevleri desteklemek (örneğin, veri tabanımızda bulunan bilgileri tekrar tekrar girme derdinden sizi kurtarmak veya web sitemizi önceki ziyaretlerinizde oluşturduğunuz ayarları istemek için);
- Web sitemizi kullanırken yaşadığınız deneyimi kişiselleştirmek ve
- Web veya e-posta reklamlarımızın başarısını ölçmek.

4. Kullandığımız çerez kategorileri

Web sitemizde kullandığımız Çerezler iki kategoriye ayrılabilir. Çerez web sitemizi ziyaret ettiğiniz süre boyunca bilgisayarınıza tahsis edilen ve tarayıcınızı kapattığınız anda bilgisayarınızdan otomatik olarak kaldırılan “oturum çerezleri”.

Makul bir sürenin ardından veya kullanıcı tarafından silinince geçerliliğini yitiren “kalıcı çerezler”.

Bu kullanımlardan bazılarında “üçüncü taraf çerezler” bulunabilir; bu nedenle, sayfa kullanımının, sayfa etkileşimlerinin ve sitede kullanılan yolların istatistik analizi gibi işlemleri yapmak için veya çevrimiçi reklam tedarikçisi kullanarak internet reklamları sunmak amacıyla üçüncü tarafların kullandığı yazılımlar tarafından ayarlanmıştır. Üçüncü taraf çerezleri zaman içinde ve web sitemizin ardından ziyaret ettiğiniz farklı web sitelerindeki çevrimiçi etkinlikleriniz hakkında bilgi toplayabilir.

Genel olarak, bu web teknolojilerini kullanarak toplanan bilgiler sizi adınızla tanımlamaz. Ancak bir kullanıcı kimliği oluşturduysanız (örneğin, web sitemizden birinde parola korumalı bir alanı kullanmak üzere kaydolarak), web teknolojilerini kullanarak topladığımız bilgileri sizi kişisel olarak tanımlayan diğer bilgilerle birleştiririz.

Çerezleri almak istemiyorsanız tarayıcınızı bir çerez dosyası bilgisayarınıza yerleştirilmek istendiğinde çerezleri reddedecek veya sizi uyaracak şekilde ayarlayabilirsiniz. İsterseniz de bir Siteden ayrılır ayrılmaz çerezlerimizi silebilirsiniz. Bunun nasıl yapılacağı hakkında daha fazla bilgi için lütfen tarayıcınızın ‘yardım’ bölümünü gözden geçirin veya daha detaylı bilgi için lütfen <http://www.allaboutcookies.org> veya <http://www.aboutcookies.org> adreslerini ziyaret edin.

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde çerezlerimizi kabul etmeniz şart değilse de bunları reddedecek şekilde tarayıcınızı ayarladığınızda web sitemizin tüm özellik ve işlevlerinden yararlanamazsınız.

Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası

Bu Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikasında aksi açıklanmadıkça, web tarayıcısının “takip etme” sinyallerine veya zaman içinde ve web sitemizi ziyaretinizin ardından farklı web siteleri hakkında bilgi toplanmasını tercih etmediğinizi belirten diğer mekanizmaları şu anda yanıtlamıyoruz. İleride bunu yapacak olursak bu Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası’nda bunun nasıl olacağını açıklayacağız. Daha fazla bilgi için lütfen www.allaboutdnt.org adresini ziyaret edin.

5. Bu Gizlilik İlkesindeki Değişiklikler

Web sitemize yeni özellikler ve işlevler ekledikçe bu Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası’nı güncellememiz veya çeşitli düzeltmeler yapmamız gerekebilir. İstedüğümüz zaman ve önceden bildirmeksizin web sitemizin düzeltilmiş sürümünü yayınlamaya hakkımız saklıdır. Bu değişiklikler web sitemizin düzeltilmiş sürümünü yayınladığımız tarihten itibaren geçerli olacaktır. Ayrıca bunlar sadece düzeltilmiş sürümü yayınladıktan sonra topladığımız Kişisel Veriler için geçerli olacaktır. Bu tür değişikliklerden sonra web sitemizi kullandığınızda düzeltilmiş Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası’nın şartlarını kabul etmiş sayılırsınız. Bu nedenle, bu Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası’nı düzenli aralıklarla incelemeniz büyük önem taşımaktadır.

Bu Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası’nda değişiklik yaptığımızda, en son ziyaretinizden itibaren Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası’nın değiştiğini kolayca anlayabilmeniz için yeni geçerlilik tarihinden itibaren en az 30 gün süreyle Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası’nın üst tarafına bir bildirim yerleştiririz. Bu Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası’nın geçerli sürümüne istediğiniz zaman web sitemizin her sayfasında alt tarafta bulunan “Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası” bağlantısına tıklayarak erişebilirsiniz.

6. Özel Onay Gerektiren Kullanımlarınız Hakkında

Web sitemizde parola korumalı kısımlar bulunmamaktadır.

Bir özelliği veya parola korumalı alanı kullanmak üzere kaydolduğunuzda, bunları kullanımınızı düzenleyen bazı özel şartları kabul etmeniz istenebilir. Bazı durumlarda, özel koşullar için sizden bir kutuyu işaretleme ya da “Kabul ediyorum” yazılı bir düğmeyi tıklama gibi açık onayınız istenecektir. Tıkladığınız şartlarından biri bu Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası şartlarından farklıysa, sadece “tıkladığınız şartların” düzenlediği konularda olmak üzere tıklamalı şartların bu Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası’nın şartlarına ek veya bir düzeltme olarak sayılacaktır.

7. Şirketimiz Kişisel Verilerinizi Nasıl Kullanır?

Genel olarak, Sitemizden topladığımız Kişisel Verileri aşağıdakileri yapmak için kullanırız

- istediğiniz ürünü, bilgileri ve hizmetleri sağlamak;

Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası

- güvenlik için, örn. sahteciliği önleme;
- size gerektiği gibi bir müşteri hizmeti sunmak;
- web sitemizi kullanırken size kişiselleştirilmiş bir deneyim sağlamak;
- web sitemizi ziyaret ettiğinizde size kişiselleştirilmiş reklamlar görüntülemek;
- özel fırsatları ve ilgileneceğinizi düşündüğümüz diğer bilgileri bildirmek üzere sizinle iletişim kurmak;
- web sitemizi kullanımınıza ilişkin bilgi ve bildirimleri size iletme;
- sizi anketlere katılmaya ve görüşlerinizi bildirmeye davet etmek;
- ihtiyaçlarınızı ve ilgilendiğiniz konuları daha iyi öğrenmek;
- web sitemizin içeriğini, işlevselliğini ve kullanımını geliştirmek;
- ürün ve hizmetlerimizi iyileştirmek;
- pazarlama ve tanıtım stratejilerimizi iyileştirmek;
- bu Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası'nda veya sizinle Şirketimiz arasında yapılan diğer anlaşmalarda açıklanan diğer amaçları gerçekleştirmek.

8. Kişisel Verilerinizin Paylaşımı

Web sitemizden topladığımız Kişisel Verileri aşağıda açıklandığı gibi paylaşabiliriz:

- Kişisel Verilerinizi, bizim adımıza hizmet sunan (örneğin, bize web sitesi destek hizmetleri sağlayan) Servis Sağlayıcı şirketlerle ve kuruluşlarla paylaşırız.
- Kişisel Verilerinizi bu Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikasında belirtilen amaçlarla, "bilinmesi gerekli" ise, Şirket bünyesindeki birimlerle paylaşırız.
- Şirket, stratejik veya diğer sebeplerle, bir veya daha fazla işletmesini satmaya, işletme satın almaya, birleştirmeye veya başka bir şekilde yeniden düzenlemeye karar verebilir. Bu tür bir durumda, satın alma işlemini yapacak tarafla ticari işlemler kapsamında Kişisel Verilerinizin paylaşılması gerekebilir.
- Kanunlara veya mahkeme kararına uymak için Kişisel Verilerinizin paylaşılmasının gerekli olduğunu düşündüğümüzde bu bilgileri paylaşabiliriz. Ayrıca, muhtemel bir suçun (örneğin, sahtecilik veya kimlik hırsızlığı) önlenmesini ve soruşturulmasını sağlamak;

Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası

çevrimiçi kullanım şartlarımızı veya diğer anlaşmaların şartlarını uygulamak; ya da haklarımızı, mülklerimizi veya kullanıcılarımızın/başkalarının haklarını, mülklerini ya da güvenliklerini korumak için de Kişisel Verilerinizi paylaşabiliriz.

- Kişisel Verilerinizi bu Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası'nda belirtilen amaçlarla veya tercihiniz doğrultusunda belirtildiğiniz şekilde paylaşma hakkımız saklıdır.

9. Tercihleriniz

Bazı durumlarda, Kişisel Verilerinizi toplama, kullanma ve paylaşma şeklimiz konusunda size çeşitli seçenekler sunarız. Böyle bir durumda, Kişisel Verilerinizi toplarken istediğiniz seçenekleri belirtmenizi isteyebiliriz. Web sitemizde bir hesap veya kişisel profil oluşturduysanız, hesap ayarları veya profil sayfanızdaki ayarları değiştirerek gizlilik seçeneklerinizden bazılarını veya tümünü her zaman güncelleyebilir veya düzeltebilirsiniz.

Web sitemizden bir hesap veya kişisel profil oluşturduysanız, hesap ayarları veya profil sayfanızda Kişisel Verilerinizin bazılarını veya tümüne erişip güncelleyebilirsiniz. Ancak çoğu durumda yardımımıza ihtiyacınız olacaktır. Kişisel Verilerinize erişmek, güncellemek veya düzeltmek isterseniz lütfen bizimle iletişim kurun. Size makul bir sürede ve ilgili yasaların öngördüğü süre sınırları içinde yanıt veririz. Kimliğinizi doğrulamak için sizden ek bilgiler isteyebiliriz. Çoğu durumda, bulduğunuz doğru olmayan bilgilere erişmenize, düzeltmenize veya silmenize olanak veririz. Ancak bazen ilgili yasa izin veriyorsa veya zorunlu tutuyorsa ya da kimliğinizi doğrulayamıyorsak isteğinizi sınırlayabilir veya reddedebiliriz.

10. Haklarınız

Kişisel Verilerinizin;

- a) işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) işlenmişse bilgi talep etme,
- c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) yurtiçinde/yurtdışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- d) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- e) Bazı şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- f) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,

Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası

g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

Bu haklardan herhangi birini kullanmak isterseniz aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanarak bize ulaşın.

11. Bilgilerinizi Ne Kadar Süreyle Saklarız?

Kişisel Verilerinizi ticari amaçlarla Şirketimize gerektiği sürece, özel olarak da hukuki bir uyumsuzluk durumunda Şirketimizi korumak için saklayabiliriz. Bu sürenin sonunda, Kişisel Verileriniz silinecek, bazı durumlarda da anonim hale getirilecektir. Bunun ardından onayınızı geri alırsanız ve Kişisel Verilerinizi işlemek için başka bir kanuni dayanağımız yoksa Kişisel Verilerinizi sileriz.

12. Güvenlik

Kişisel Verilerinizin gizliliğini, bütünlüğünü ve güvenliğini korumak için ticari olarak makul tedbirler alıyor olsak da, söz konusu Kişisel Verilerin güvenliği konusunda herhangi bir garanti veremeyiz. Bu nedenle, kullanıcıların interneti kullanırken kendi Kişisel Verilerini korumak için her türlü tedbiri almasını öneririz.

Web sitemizin belli alanları parola korumalıdır. Parolalarımızın güvenliğini sağlamaktan siz sorumlusunuz. Parolanızın çalındığını veya izinsiz olarak kullanıldığını düşünüyorsanız web sitesindeki ilgili işlevi kullanarak hemen değiştirmelisiniz.

13. Üçüncü Taraf Web Siteleri

Web sitemiz, üçüncü taraf servis sağlayıcılarımız ve hiçbir ilgimizin bulunmadığı üçüncü tarafların işlettiği web siteleri dahil olmak üzere, başka şirketler tarafından işletilen web sitelerinin bağlantılarını içerebilir. Bu Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası, söz konusu diğer web sitelerinden toplanan Kişisel Veriler için geçerli değildir. Web sitemizdeki bir bağlantıyı kullanarak üçüncü taraf web sitelerine eriştiğinizde, lütfen ilgili sitede yayınlanan gizlilik ile ilgili açıklamayı inceleyin.

14. Çocukların Gizliliği

Web sitemiz 13 yaşın altındaki çocuklara yönelik değildir. İlgili mevzuat kapsamında izin verilen haricinde, web sitemizi bilinçli şekilde 13 yaşın veya geçerli yerel mevzuatsal gereklilikler

Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası

kapsamında ilgili minimum yaşı altındaki çocuklardan Kişisel Veri toplamak veya bu çocuklara pazarlama yapmak amacıyla kullanmayız.

15. Yurtdışı Veri Aktarımı

Şirketimiz pek çok ülke ile ticaret yapan bir kuruluştur ve Kişisel Verilerinizi Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası'nda belirtilen amaçlarla [ulusal sınırların dışına aktarabilir] işler. Merkez ofisimiz Türkiye Cumhuriyeti sınırları içindedir. Web sunucularımız ve veri tabanlarımız Türkiye'de bulunmaktadır. Ancak Kişisel Verileriniz nereden toplanıyor, nerede kullanılıyor, depolanıyor ve nereye aktarılıyor olursa olsun, web sitemizden toplananların bu Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası ve sizin tercihlerinize göre kullanılacağını belirtmek isteriz.

Avrupa Birliği'ne (AB) ait Kişisel Verilere yönelik olarak, bazı servis sağlayıcılarımızın AB-ABD Gizlilik Koruması üyesi olabileceğini hatırlatırız (bkz. <https://www.privacyshield.gov/list>). Ayrıca, gerektiğinde, AB'den aktarılan Kişisel Veriler için uygun koruma sağlanmasının başka araçlarını uygulamak bizim görevimizdir.

BU SİTEYİ KULLANARAK, KİŞİSEL VERİLERİNİZİN BAŞKA BİR ÜLKEDE TOPLANMASINA, KULLANILMASINA VE AKTARILMASINA ONAY VERMİŞ SAYILIRSINIZ.

GEÇERLİ KANUNLAR KAPSAMINDA BİZİMLE TEMASA GEÇEREK İSTEDİĞİNİZ ZAMAN ONAYINIZI GERİ ALABİLİRSİNİZ. ONAYINIZI GERİ ALDIĞINIZ DURUMDA DAHI, KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TÜMÜNÜ YA DA BAZILARINI KANUN KAPSAMINDA VE GEREKTİĞİNDEN TOPLAYABİLECEĞİMİZİ, KULLANABİLECEĞİMİZİ VE PAYLAŞABİLECEĞİMİZİ TEKRAR HATIRLATMAK İSTERİZ.

16. Bize Ulaşın

Bu Çevrimiçi Gizlilik ve Çerez Politikası hakkında sorularınız varsa ya da haklarınızı kullanmak veya onayınızı geri almak istiyorsanız:

E-posta: [lilakagit@hs01.kep.tr]

veya

“Business İstanbul Merdivenköy Mahallesi Nur Sokak a Blok No:1A Kat:17 Göztepe Kadıköy İstanbul” adresinden bize ulaşabilirsiniz.